

رعاية الصحة العقلية المجتمعية في ليدز

معلومات لمستخدمي الخدمة ومقدمي الرعاية حول النصائح والإرشادات

ما المقصود بالنصح والإرشاد؟

نصيحة وتوجيهات من متخصص

في بعض الأحيان، قد يحتاج الأشخاص المشاركون في رعايتك (على سبيل المثال، طبيبك العمومي أو صيدلي المجتمع أو المعالج أو أخصائي رعاية صحية آخر) إلى الاتصال بأخصائي من مركز الصحة العقلية المجتمعي لطلب المشورة والتوجيه، للمساعدة في التأكد من أنك تحصل على أفضل دعم ممكن.

إذا طلب طبيبك العام أو أخصائي الرعاية الصحية الخاص بك النصيحة والتوجيه، فيجب عليه أن يناقش معك سبب تقديم الطلب، وما هي آرائك وتفضيلاتك، وماذا سيفعلون بالمعلومات المقدمة لهم.

لماذا قد يطلب طبيبك أو غيره من متخصصي الرعاية الصحية النصيحة والتوجيه؟

هناك العديد من الأسباب التي قد تدفع أخصائي الصحة إلى التواصل مع زميل حول احتياجاتك وكيفية تلبيتها. على سبيل المثال، قد يحتاجون إلى فهم المزيد حول:

- ما هو العلاج أو الدعم الذي قد يوصى به لك، بما في ذلك الأدوية والعلاجات الحوارية.
- كيف يمكن ان يلزم تغيير علاجك أو دعمك إذا لم يكن يعمل بشكل جيد بالنسبة لك.
- ما يجب فعله بشأن المشكلات المتعلقة بعلاجك، مثل الآثار الجانبية أو التفاعلات مع الحالات أو العلاجات الأخرى أو عدم توفر الأدوية.
- علاجات الحديث المناسبة حيث توجد العديد من المشاكل التي قد تحتاج إلى نهج مختلف.
- ما هي الخدمات والدعم الذي يجب إحالتك إليه، أو ما إذا كان هناك شيء آخر يمكن القيام به من أجلك.
- إن طلب المشورة والتوجيه يعني أن طبيبك العام أو أخصائي الرعاية الصحية يمكنه تقديم أفضل رعاية لك، باستخدام المعرفة المتخصصة، دون الحاجة إلى إحالتك إلى خدمة أخرى.
- وهذا يعني أنك لن تضطر إلى رؤية محترفين مختلفين دون داع، ويمكن حل المشكلة بشكل أسرع، من خلال الأشخاص الذين يعرفونك بالفعل.

كيف تتم إدارة النصح والتوجيه؟

سيحتاج أخصائي الرعاية الصحية الذي يطلب النصيحة والتوجيه إلى تقديم معلومات عنك، مثل:

- الاسم
- تاريخ الميلاد
- العنوان وتفاصيل الاتصال

وسوف يشرحون أيضاً سبب طلب المشورة والتوجيه، مع ملخص للمعلومات حول رعايتك وعلاجك الحالي، حتى يتمكن الأخصائي من تقديم المشورة المناسبة. ستتم مشاركة هذه المعلومات مع مركز الصحة العقلية المجتمعي باستخدام نظام آمن عبر الإنترنت.

سيتم تسجيل بياناتك بشكل آمن على أنظمة المعلومات التي تديرها مؤسسة Leeds and York Partnership NHS Foundation Trust (للاستفسارات الطبية وبعض الاستفسارات النفسية) أو Leeds Community Healthcare NHS Trust (للاستفسارات النفسية).

سيعرض المتخصص المعلومات المقدمة، وإذا لزم الأمر، قد يطلع على المعلومات الأخرى المتوفرة في سجلاتك. وسوف يرسلون نصائحهم وتوجيهاتهم المكتوبة إلى الشخص الذي طلبها، باستخدام نظام آمن عبر الإنترنت. في بعض الأحيان قد يجري الأخصائي وأخصائي الرعاية الصحية الخاص بك مناقشة عبر الهاتف أو الفيديو بدلاً من ذلك.

سوف يناقش طبيبك العمومي، أو أخصائي الرعاية الصحية الذي طلب النصيحة والتوجيه، هذا الأمر معك ويوافق على كيفية تأثيره على رعايتك. يجب أن تشارك في هذه القرارات.

في بعض الأحيان قد يشعر الأخصائي أن النصائح والإرشادات غير مناسبة. قد يكون هذا بسبب الحاجة إلى مزيد من المعلومات، أو أنهم يعتقدون أنك قد تحتاج إلى دعم إضافي من مركز الصحة العقلية المجتمعي نفسه. إذا كان الأمر كذلك، فسيتم الاتصال بك من قبل أحد أعضاء فريق المركز أو سيعرض عليك موعداً.

سيتم إخبار طبيبك العام (أو أخصائي الرعاية الصحية الآخر الذي طلب المشورة) بهذا الأمر. لن يضطروا إلى إجراء "إحالة" أخرى.

ماذا يمكنك أن تفعل إذا كنت تريد المزيد من المعلومات؟

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن ما إذا كان قد تم طلب المشورة والتوجيه بشأن رعايتك وعلاجك، فقد ترغب في

سؤال طبيبك العمومي أو أخصائي الرعاية الصحية الآخر في العيادة:

• هل تطلب النصيحة والتوجيه بشأن العلاج والرعاية التي يجب أن أتلقاها؟

• لماذا تطلب هذا؟

• كيف سيفيدني؟

• هل لي رأي في هذا؟

• ماذا ستفعل بالمعلومات؟

معلومات أكثر

يمكنك قراءة المزيد حول التحول على موقع Mindwell Leeds الإلكتروني باستخدام رمز الاستجابة السريعة أدناه، أو

البحث عبر الإنترنت باستخدام تحويل الصحة العقلية في ليدز.

يوجد أيضاً مقطع فيديو قصير حول تحول الصحة العقلية المجتمعية على موقع Mindwell Leeds الإلكتروني.



[/www.mindwell-leeds.org.uk/transforming-community-mental-health-services](http://www.mindwell-leeds.org.uk/transforming-community-mental-health-services)

يتم تصميم وتنفيذ التغييرات في خدمات الصحة العقلية المجتمعية في ليدز من خلال شراكة بين منظمات القطاع التطوعي والمجتمعي، وهيئة الخدمات الصحية الوطنية في ليدز ومجلس مدينة ليدز.