

Informacje dla użytkowników usług i opiekunów na temat porad i wskazówek

Co oznaczają porady i wskazówki?

Porady i wskazówki od specjalisty

Czasami osoby zaangażowane w opiekę nad pacjentem (na przykład lekarz rodzinny, farmaceuta środowiskowy, terapeuta lub inny pracownik służby zdrowia) mogą potrzebować skontaktować się ze specjalistą ze środowiskowego centrum zdrowia psychicznego w celu uzyskania porady i wskazówek, aby upewnić się, że otrzymuje on najlepsze możliwe wsparcie.

Jeśli lekarz rodzinny lub pracownik służby zdrowia poprosi o poradę i wskazówki, powinien omówić on z pacjentem, dlaczego zwrócił się z taką prośbą, jakie są poglądy i preferencje pacjenta oraz co robi z otrzymanymi informacjami.

Dlaczego Twój lekarz lub inny pracownik służby zdrowia może poprosić o poradę i wskazówki?

Istnieje wiele powodów, dla których pracownik służby zdrowia może chcieć skontaktować się z kolegą w sprawie potrzeb pacjenta i sposobu ich zaspokojenia. Na przykład, mogą oni chcieć dowiedzieć się więcej na temat:

- Jakie leczenie lub wsparcie może być dla Ciebie zalecane, w tym leki i terapie rozmową.
- W jaki sposób leczenie lub wsparcie może wymagać zmiany, jeśli nie działa to dobrze dla Ciebie.
- Co zrobić w przypadku problemów z leczeniem, takich jak skutki uboczne, interakcje z innymi schorzeniami lub terapiami lub niedostępność leków.
- Odpowiednie terapie oparte na rozmowie w przypadku kilku problemów, które mogą wymagać innego podejścia.
- Usługi i wsparcie, do których można Cię skierować lub czy jest coś innego, co można dla Ciebie zrobić.

Prośba o poradę i wskazówki oznacza, że Twój lekarz rodzinny lub pracownik służby zdrowia może zapewnić Ci najlepszą opiekę, wykorzystując specjalistyczną wiedzę, bez konieczności kierowania Cię do innej usługi.

Oznacza to, że nie musisz niepotrzebnie odwiedzać różnych specjalistów, a problem może zostać rozwiązany szybciej przez osoby, które już Cię znają.

W jaki sposób udzielane są porady i wskazówki?

Pracownik służby zdrowia, który prosi o poradę i wskazówki, będzie musiał podać informacje o Tobie, takie jak:

- Imię i nazwisko
- Data urodzenia
- Adres i dane kontaktowe

Wyjaśni również, dlaczego prosi o poradę i wskazówki, wraz z podsumowaniem informacji o Twojej obecnej opiece i leczeniu, aby specjalista mógł odpowiednio

doradzić. Informacje te zostaną udostępnione społecznościowemu centrum zdrowia psychicznego za pomocą bezpiecznego systemu online.

Twoje dane zostaną bezpiecznie zapisane w systemach informatycznych zarządzanych przez Leeds and York Partnership NHS Foundation Trust (w przypadku zapytań medycznych i niektórych psychologicznych) lub Leeds Community Healthcare NHS Trust (w przypadku zapytań psychologicznych).

Specjalista zapozna się z dostarczonymi informacjami i, w razie potrzeby, może sprawdzić inne informacje dostępne w Twojej dokumentacji. Wyśle pisemną poradę i wskazówki z powrotem do osoby, która o nie poprosiła, korzystając z bezpiecznego systemu online. Czasami specjalista i Twój pracownik służby zdrowia mogą zamiast tego odbyć rozmowę telefoniczną lub wideo.

Twój lekarz rodzinny lub pracownik służby zdrowia, który poprosił o poradę i wytyczne, omówi to z Tobą i uzgodni, w jaki sposób może to wpłynąć na Twoją opiekę. Pacjent powinien być zaangażowany w te decyzje.

Czasami specjalista może uznać, że porady i wskazówki nie są odpowiednie. Może to być spowodowane tym, że potrzebnych jest więcej informacji lub uzna się, że możesz potrzebować dodatkowego wsparcia ze strony środowiskowego centrum zdrowia psychicznego. W takim przypadku skontaktuje się z Tobą członek zespołu centrum lub zaproponuje spotkanie.

Twój lekarz rodzinny (lub inny pracownik służby zdrowia, który poprosił o poradę) zostanie o tym poinformowany. Nie będzie wymagane wystawianie kolejnego „skierowania”.

Co możesz zrobić, jeśli chcesz uzyskać więcej informacji?

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące tego, czy zwrócono się o poradę i wytyczne dotyczące Twojej opieki i leczenia, możesz zapytać swojego lekarza rodzinnego lub innego pracownika służby zdrowia w przychodni:

- Czy prosisz o poradę i wskazówki dotyczące leczenia i opieki, jaką powinienem/powinnam otrzymać?
- Dlaczego o to prosisz?
- Jakie korzyści mi to przyniesie?
- Czy mam na to wpływ?
- Co zrobisz z tymi informacjami?

Więcej informacji

Możesz przeczytać więcej o transformacji na stronie internetowej Mindwell Leeds, korzystając z poniższego kodu QR lub wyszukując online za pomocą **transformacji zdrowia psychicznego w Leeds**.

Na stronie Mindwell Leeds znajduje się również krótki film o transformacji zdrowia psychicznego wśród społeczności.



www.mindwell-leeds.org.uk/transforming-community-mental-health-services/

Zmiany w usługach w zakresie zdrowia psychicznego w społeczności w Leeds są opracowywane i dostarczane przez partnerstwo organizacji sektora wolontariatu i społeczności, NHS w Leeds i Rady Miasta Leeds.