

Środowiskowa Transformacja Zdrowia Psychicznego Społeczności Leeds

Ulotka informacyjna dla użytkownika/opiekuna. Poufność oraz informacja

Ta ulotka mówi o tym jakie informacje posiadamy na Twój temat, jak te informacje są przekazywane osobom zaangażowanym w Twoją opiekę, w jaki sposób upewnimy się, że te informacje są bezpieczne i w jaki sposób możesz zobaczyć te informacje.

Dlaczego potrzebujesz to wiedzieć?

Środowiskowy interdyscyplinarny zespół opieki zdrowia psychicznego (zespół) opiekujący się Tobą potrzebuje informacji o Twojej opiece i leczeniu, tak abyśmy mogli:

- zapewnić Ci możliwie najlepszą opiekę w sposób bezpieczny i skuteczny,
- podjąć decyzje dot. Twojej opieki na podstawie tego co wiemy o Tobie i Twoich doświadczeniach.
- Sprawdzić i poprawić jakość opieki, którą Ci zapewniamy.
- Rozpatrzyć skargi jakie potencjalnie możesz złożyć.

Jakie informacje macie na mój temat?

Twoja akta zawierają informacje na temat:

- Rzeczy, które Cię identyfikują – Twoje imię i nazwisko, adres, data urodzenia i numer pacjenta w Krajowej Służbie Zdrowia.
- Konsultacje, które miałeś bądź które obecnie masz ze specjalistami ds. zdrowia i opieki.
- Wszelkie leki, które przyjmujesz.
- Wszelko, na co możesz być uczulony.
- Wyniki badań.
- Oceny i leczenie
- Wszelkie dolegliwości zdrowotne jakie masz, takie jak astma, problemy z sercem, paranoja lub zaburzenia odżywiania.
- Wszelkie diagnozy, leczenie lub operacje, które miałeś.
- Twoje przyszłe plany opieki.
- Dane kontaktowe krewnych i/lub opiekunów.

Jak te informacje są przechowywane?

Twoje akta zdrowotne są przechowywane elektronicznie w lokalnej systemie przechowywania danych medycznych oraz papierową dokumentację medyczną. Każda organizacja w środowiskowym partnerstwie opieki zdrowia psychicznego posiada lokalną dokumentację medyczną. Lista tych organizacji znajduje się na końcu tej ulotki.

Kto zobaczy te informacje o mnie?

Twoje dane będą dostępne dla zespołu świadczącego Ci opiekę. Będą musieli zobaczyć tę informację, żeby mieli pewność, że otrzymujesz najlepsze leczenie i możliwą opiekę.

Będziemy musieli udostępnić Twoje dane agencjom wspierającym Cię, abyśmy mogli świadczyć wspólnie świadczyć usługi. Główny osoba zajmująca się Twoją opieką powinni powiedzieć kiedy występuje potrzeba przekazania informacji i z kim ma ona być dzielona.

Jakie ma opcje w odnieniu do tego jak moje dane medyczne są używane?

Twoje informacje zostaną przekazane osobą zajmującym się Twoją opieką w sposób jaki jest zgodny z prawem i uczciwy. Wlicza się w to przekazanie informacji Twojemu lekarzowi rodzinnemu jako, że jest to ważny członek zespołu zajmującego się Tobą.

Przekazywanie informacji jest zgodne z prawem. Możesz dowiedzieć się więcej o tym jak używamy Twoich informacji w środowiskowej opiece zdrowia psychicznego w polityce prywatności opublikowanej poprzez organizacje, które się Tobą opiekują.

Masz opcje dot. szerzej rozumianego użycia Twojej informacji oraz dostęp do Twoich danych medycznych. Możesz:

- Powiedz zespołowi (zwykle głównej osobie zajmującej się Twoją opieką) o krewnych i opiekunach i czy rzyczysz sobie aby oni byli bądź nie byli zaangażowani w Twoją opiekę.
- Zarejestruj się w ramach opcji narodowego wypisania się, umożliwiające pacjentom aby wypisać się z używania ich danych na potrzeby bada i planowania, zgodnie z zaleceniami Narodowego Opiekuna Danych.

Możesz omówić swoje wybory z głównym pracownikiem zajmującym się Twoją opieką bądź innym członkiem zespołu, który się Tobą zajmuje.

Czy udostępnić moje dane z powodów innych niż opieka zdrowotna?

Twoje informacje będą tylko przekazywane z innych powodów jeśli wyrazisz zgodę bądź jeśli jest to wymagane prawnie.

Twoje dane będą przekazywane bez Twojej zgody tylko w wyjątkowych okolicznościach, takich jak:

- Jeśli istnieje ryzyko krzywdy dziecku, podatnej na krzywdę osobie dorosłej bądź innej osobie.
- W ramach dostosowania się do nakazu sądowego.
- W sytuacjach gdzie jest to wymagane w świetle prawa.
- By pomóc w poważnych śledztwie zajmującym się przestępstwem.

Czy moje informacje będą bezpieczne.

Korzystamy z solidnych zabezpieczeń aby upewnić się, że Twoja informacja jest przechowywana w sposób prywatny i poufny.

- Personel, który chce uzyskać dostęp do elektronicznych systemów przechowywujących dane pacjentów muszą być do tego upoważnione w wyniku surowego procesu akceptacji.
- Cały personel musi stosować się do polityki bezpieczeństwa związanej z poufnością oraz bezpieczeństwem informacji w ramach obowiązku zachowania poufności.
- Cały personel musi przejść szkolenie w zakresie poufności oraz bezpieczeństwa informacji.

Każdy nieuprawniony sprawdzenie akt pacjenta zostanie zgłoszone, a w stosownych przypadkach podjęte zostaną działania dyscyplinarne. Może to obejmować śledztwo dot. przestępstwa.

Jakie posiadam prawa związane z ochroną danych?

Ustawa o ochronie danych daje Ci prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Każda organizacja, która używa Twojej informacji musi stworzyć dokument informujący o polityce prywatności, które wyjaśnia Twoje prawa. Zawiera również szczegółowe informacje o tym, z kim należy się skontaktować, aby skorzystać z tych praw.

Jak mogę zobaczyć informacje, które macie na mój temat?

Masz prawo poprosić o kopię swoich danych osobowych przechowywanych przez jakąkolwiek organizację, która posiada Twoje dane. Nazywa się to „Prawem Dostępu Podmiotu”. Aby skorzystać z tego prawa, skontaktuj się z organizacjami, które się Tobą opiekowały. Oni opublikują informacje i instrukcje, które pomogą Ci to zrobić.

Jak się z nami skontaktować

Poproś główną osobę, która się Tobą opiekuje aby dowiedzieć się, z którymi organizacjami powinieneś się kontaktować i jak powinieneś się z nimi skontaktować, jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o informacjach, które mają na Twój temat. Przygotowano oddzielną ulotkę informacyjną wyjaśniającą kim jest główna osoba która się Tobą opiekuje i w jaki sposób może Ci pomóc. Jest to opublikowane na stronie internetowej MindWell Leeds. Użyj kodu QR lub linku do strony internetowej na końcu tej ulotki.

Niniejsza ulotka jest również dostępna:

- po arabsku
- w języku gudżarastu
- po polsku
- w języku pedżabskim
- w urdu
- Format, jaki można łatwo przeczytać

Można go również przetłumaczyć na 130 języków, niektóre w formacie audio, na stronie internetowej MindWell Leeds. Użyj kodu QR lub linku na końcu tej ulotki, aby zobaczyć opcje dot. języka i formatu.

Organizacje partnerskie w zespołach multidyscyplinarnych

- Leeds and York Partnership Spółka Powiernicza Krajowej Służby Zdrowia (LYPFT)
- Środowiskowa Spółka Powiernicza ds. Opieki Krajowej Służby Zdrowia (LCH)
- Konfederacja lekarzy rodzinnych Leeds
- BARCA LEEDS
- Kontakty we wspólnocie
- Leeds Mind
- Northpoint Wellbeing
- Touchstone Leeds.

Więcej informacji

Możesz przeczytać więcej o tym, jak zmienia się Środowiskowa opieka i wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego na stronie internetowej MindWell Leeds, korzystając z poniższego kodu QR lub wyszukując online za pomocą **transformacji zdrowia psychicznego w Leeds**.

Krótki film o transformacji w Leeds znajduje się również na stronach transformacji na stronie internetowej MindWell Leeds.



www.mindwell-leeds.org.uk/transforming-community-mental-health-services/