

رعاية الصحة العقلية المجتمعية في ليدز

معلومات لمستخدمي الخدمة ومقدمي  
الرعاية حول إمكانية النقل إلى  
عامل جديد



تمت كتابة هذه المعلومات للأشخاص الذين يستخدمون خدمات الصحة العقلية المجتمعية في مناطق ليدز حيث سيتم تحسين هذه الخدمات خلال الأشهر القليلة المقبلة.

لقد حصلت أنت (أو مقدم الرعاية الخاص بك) على نسخة لأن التحسينات تعني أن هناك بعض التغييرات على الخدمات التي تستخدمها حاليًا. يرجى قراءة هذه النشرة لمعرفة المزيد حول ما قد تعنيه هذه التغييرات بالنسبة لك. ربما تكون قد سمعت بعامل فريق الصحة العقلية المجتمعي (CMHT) أو عامل الصحة العقلية ويشير إلى "تحول رعاية الصحة العقلية المجتمعية". يحدث التحول على المستوى الوطني لتحسين الطريقة التي يتم بها تخطيط وتقديم رعاية الصحة العقلية المجتمعية وتقديمها. تهدف هذه التغييرات إلى مساعدة الأشخاص في ليدز على الحصول على الرعاية المناسبة في الوقت المناسب لك. وسوف يساعدون أيضًا في منعك من إحالتك إلى العديد من الخدمات قبل أن تصل إلى المكان الذي يمكنه تلبية احتياجاتك على أفضل وجه. تم تصميم التغييرات بواسطة

• الأطباء العامين المحليين

• فرق الرعاية الأولية للصحة النفسية

• فرق الصحة النفسية المجتمعية

• الأشخاص ذوي الخبرة الحياتية ومقدمي الرعاية

• المنظمات التطوعية والمجتمعية.

لقد عملوا معًا لتخطيط الخدمات التي تعمل على تحسين الرعاية والدعم المحلي بحيث يتم توفيرها بطريقة مشتركة لمساعدتك على عيش حياة أكثر استكمالًا في مجتمعك.

## ما هي هذه التغييرات؟

ستعمل خدمات الصحة العقلية المحلية بشكل وثيق مع بعضها البعض ومع عيادة طبيبك العام، حتى يتمكنوا من التركيز على احتياجات الصحة العقلية المحددة لمجتمعك. قد يعني هذا تغييرًا في العامل/الأشخاص الذين يدعمونك حاليًا في مجال صحتك العقلية ويسمى "النقل". لن يكون هناك أي تغيير في جراحة الممارس العام الحالية.

## كيف سيتم هذا النقل؟

سيتم إجراء هذا النقل بحساسية قدر الإمكان، مع التأكد من أنه يتم بالسرعة المناسبة لك ومن ثم تتاح لك الفرصة للتعرف على العامل الجديد الخاص بك.

سيخبر عاملك الحالي عاملك الجديد بكل ما يحتاج إلى معرفته عنك وعن احتياجات الرعاية الخاصة بك.

## متى سيحدث ذلك؟

إذا كنت بحاجة إلى الانتقال إلى عامل جديد، فسيتم إخبارك بذلك في وقت كافي حتى تتمكن من التعود على الفكرة. سوف يتصل بك موظفك الحالي.

## ماذا يحدث إذا لم تعجبني الفكرة؟

نحن ندرك أن التغيير قد يكون صعبًا، خاصة إذا شعرنا أنه شيء لا يمكننا السيطرة عليه. لقد عملت هيئة الخدمات الصحية الوطنية في ليدز ومجلس مدينة ليدز والأشخاص ذوي الخبرة الحياتية ومقدمي الرعاية والمنظمات التطوعية والمجتمعية معًا بشكل وثيق على مدار عدة أشهر لتصميم رعاية ودعم الصحة العقلية المجتمعية الجديدة. لقد تبادلوا الأفكار وناقشوها وتحدها قبل الاتفاق على التغييرات التي ينبغي إجراؤها. إذا تم إخبارك بأنه سيتم نقلك وكنت قلقًا بشأن ما يعنيه ذلك، فيرجى التحدث إلى الموظف الخاص بك حتى تتمكن من محاولة تهدئة عقلك.

أو يمكنك الاتصال بمدير الخدمة إذا كنت لا تزال تشعر بعدم اليقين. سوف يعطيك العامل الخاص بك تفاصيل الاتصال.

إذا كنت لا تزال تشعر بالقلق، يمكنك الاتصال بخدمة استشارات المرضى والاتصال التابعة لمؤسسة (Leeds and York Partnership Foundation NHS Trust (LYPFT) (PALS).

تفاصيل الاتصال هي:

هاتف: ٠٨٠٠٠٥٢٥٧٩٠

البريد الإلكتروني: pals.lypft@nhs.net

أو اكتب إلى: The PALS Office, Becklin Centre, Alma Street, Leeds LS9 7BE





## معلومات أكثر

يمكنك قراءة المزيد حول التحويل على موقع Mindwell Leeds الإلكتروني باستخدام رمز الاستجابة السريعة أدناه، أو البحث عبر الإنترنت باستخدام تحويل الصحة العقلية، لينز.

يوجد أيضًا مقطع فيديو قصير حول تحويل الصحة العقلية المجتمعية على موقع Mindwell Leeds الإلكتروني.

[www.mindwell-leeds.org.uk/transforming-community-mental-health-services/](http://www.mindwell-leeds.org.uk/transforming-community-mental-health-services/)

